



Fortbildungskonzept:

Ziele erreichen durch Kommunikation

Wer erfolgreich mit Kunden, Kollegen oder Mitarbeitern kommuniziert, kommt leichter ans Ziel. Doch ob ein Gespräch erfolgreich verläuft, ist oftmals von Kleinigkeiten abhängig: Die Gesprächspartner hören einander nicht zu oder kommunizieren auf verschiedenen Ebenen.

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Gespräche strukturieren und steuern, wertschätzend kommunizieren und Ihr Anliegen klar und nachvollziehbar vortragen. Sie trainieren Techniken, die Ihnen helfen, Missverständnisse zu vermeiden, ein angenehmes Gesprächsklima herzustellen und Sympathien zu mobilisieren.

❖ Seminarinhalte

- Grundlagen der Kommunikation: Sender-Empfängermodell nach Schulz v. Thun
- Gespräche gezielt vorbereiten
- Fragetechnik: Unterschiedliche Ausgangspositionen zu klären
- Aktives Zuhören: Bewusst wahrnehmen und Missverständnisse vermeiden
- Ich-Botschaften: Kritik konstruktiv formulieren
- Schwierige Gesprächspartner: Tipps um kritische Situationen zu deeskalieren
- Überprüfung der eigenen Körpersprache

❖ Trainingsmethoden

- Trainer-Input
- Erfahrungsaustausch und Diskussion in Kleingruppen
- Reflexion der eigenen Gesprächssituationen in Einzelarbeit
- Diskussion und Feedback im Plenum
- Rollenspiele, soweit gewünscht videoge filmt

❖ Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an alle, die in Gesprächen Ziele erreichen müssen und eine Alternative zu konfrontativen Gesprächstechniken suchen.